

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области  
 "Детский сад "Колокольчик"  
 (МБДОУ "Д/с "Колокольчик")  
 607409, Нижегородская область, городской округ Перевозский, п. Центральный,  
 ул. Центральная, д. 14  
 тел.8(83148) 43-1-44;  
 E-mail: [zam-nin@mail.ru](mailto:zam-nin@mail.ru)  
 ИНН 5225005688;КПП 522501001;  
 ОГРН 1105225000077;ОКПО 73942690;  
 ОКАТО 22244824001;ОКТМО 22739000  
 25 марта 2021 года №

#### Отчёт

### о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Перевозский Нижегородской области, на 2021 год" в МБДОУ "Д/с " Колокольчик "

В феврале 2020 года в МБДОУ «Д/с «Колокольчик» прошла проверка независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества (НОК), составил – 87,10 балла.

После опубликования результатов НОК, в МБДОУ приказом была создана комиссия по обсуждению полученных результатов и разработан конкретный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. План размещён на официальном сайте МБДОУ в сети Интернет. Выполнение мероприятий Плана обеспечивается в полном объеме.

#### План

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ "Д/с "Колокольчик" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.Определенное количество несоответствия размещаемой информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми	1.1.Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию)	Информация на сайте МБДОУ приведена в надлежащее соответствие и обновляется 1 раз в 10 дней	Январь 2021г.

актами Российской Федерации	законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации				
2. Имеются получатели услуг неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	2.1. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организации	Сентябрь 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию)	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью проводится ежегодно и доводится до родительской общественности через род. соб., на информац. стендах на официальном сайте	Апрель 2020 - 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Не в полном объеме обеспечены в организации комфортные условия оказания услуг	3.1. Обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания) в организации	Март 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» по согласованию	создана комфортная зона ожидания для посетителей, оборудовав ее мебелью (стул, лавочка, стойка для одежды).	Март 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Не в полном объеме обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	5.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	В течение 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию)	выведены звонки на калитках и указаны стрелки движения.	по мере поступления детей инвалидов, в течении 2023-2030 г.
	5.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию)	педагоги прошли курсы пов.квал. по программе «Деятельность педагога при организации работы с обучающимися с (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» и по программе «Тифлопедагогическое сопровождение слепых и слабовидящих обучающихся в образовательном процессе», оказание помощи сотруднику из общества инвалидов	2021г.  2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5. Имеются получатели услуг неудовлетворенные доброжелательностью и вежливостью работников организации	7.1. Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	В течение 2021 года	Замятнина Н.В., заведующий МБДОУ «Д/с «Колокольчик» (по согласованию);	В МБДОУ разработан кодекс профессиональной этики, проведены беседы, пед. сов, деловая игра по актуальным проблемам.	2020 -2021 г.

	7.2. Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации		согласованию);	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников МБДОУ проводится ежегодно (опросниками, анкетированием), результаты которых обсуждаются на пед. сов. и совете учреждения.	Апрель 2020 -2021 г.
--	--	--	----------------	---	----------------------

Заведующий



*[Handwritten signature]*

Н.В.Замятнина